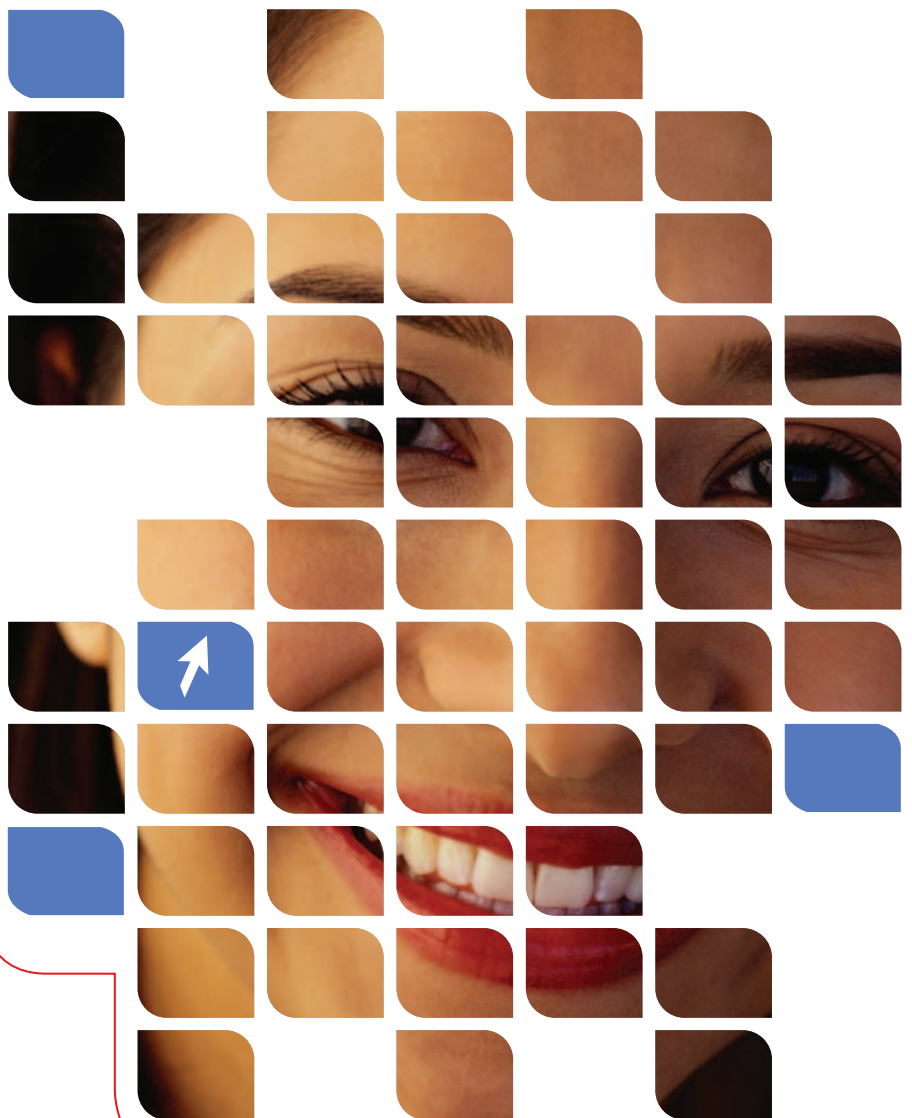


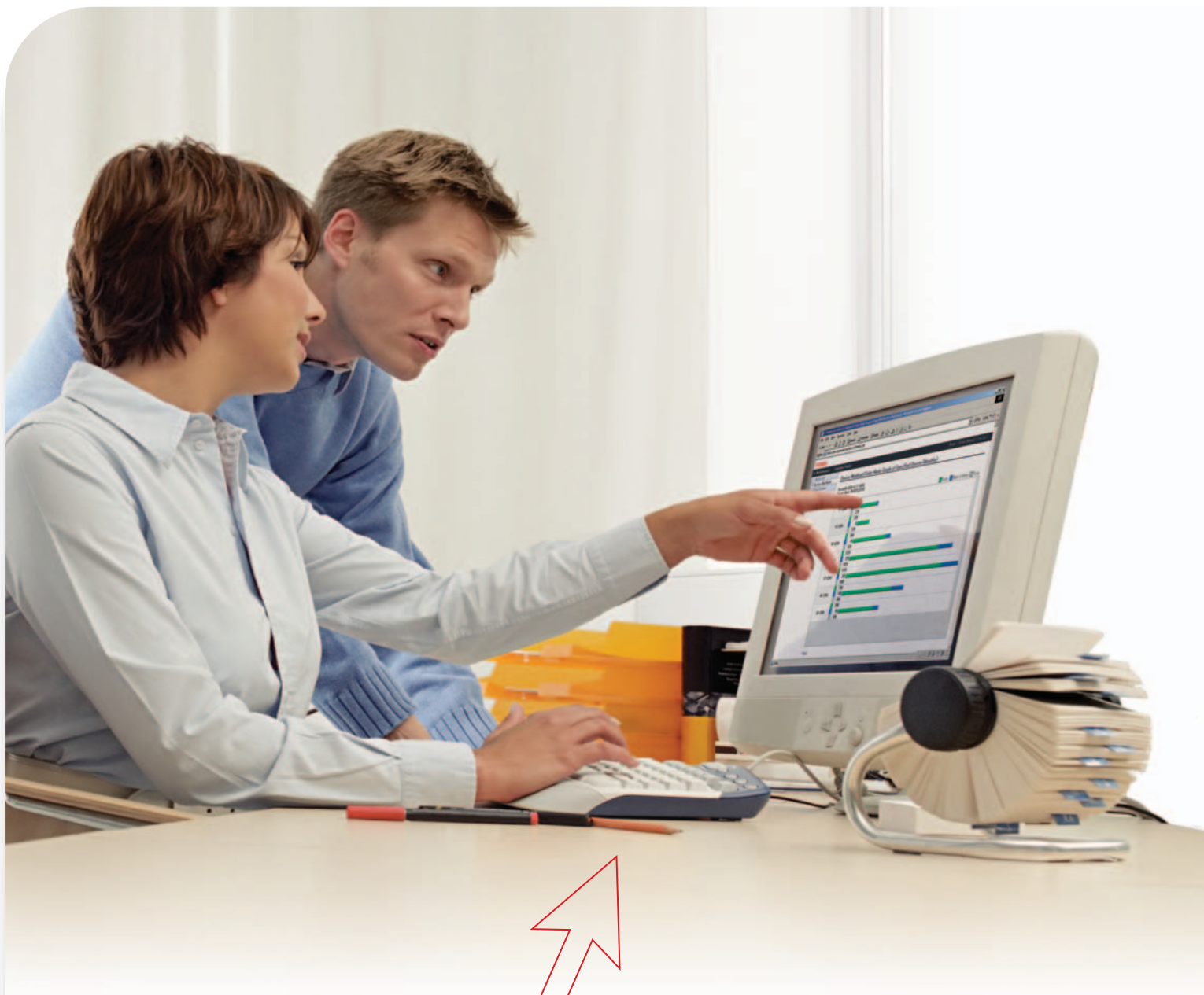
you can  
**Canon**

**eMaintenance**  
Servicelösung

Voraussicht zahlt sich aus –  
volle Kontrolle für Ihre  
Canon-Systeme

eMAINTENANCE





## Der Service, der mehr weiß

Die Betreuung der Druck-, Kopier-, Fax- und Scansysteme ist oft eine mühselige Aufgabe. Meist sind es Kleinigkeiten, die Zeit, Geld und Nerven kosten. Zum Beispiel der Toner, der im Hochbetrieb ausgeht. Canons Antwort darauf heißt eMaintenance. Eine Servicelösung, die Ihnen die Freiheit zurückgibt, sich auf die wesentlichen Aspekte Ihrer Arbeit zu konzentrieren. Vorbeugen statt Störungssuche.

\* Ihr örtlicher Canon-Partner informiert Sie darüber, welche Modelle von eMaintenance unterstützt werden.  
Die Geschwindigkeit hängt ab von der Umgebung und von der Art des E-Mail-Systems und der Internetverbindung.

## Kontrolle nonstop

eMaintenance ist ein Ferndiagnosesystem von Canon, das Ihre angeschlossenen Systeme rund um die Uhr überwacht.\* Es informiert Ihren Serviceanbieter, sobald Abweichungen auftreten. Dadurch kann dieser schnell reagieren und die Ursache beheben. Wir erhalten das Signal, Sie den Service.

## Ferndiagnose

Bei Parameterabweichungen sendet das (Druck-)System ein Warnsignal aus. Via E-Mail erhält Ihr Serviceanbieter den entsprechenden Fehlercode. Auf diese Weise ist er in der Lage, sofort auf den Problemfall einzugehen – und damit Ausfallzeiten zu minimieren.

## Tonerverwaltung

Ein wichtiger Bestandteil von eMaintenance ist die Kontrolle der Verbrauchsmaterialien. Dadurch sehen Sie frühzeitig, wann der Toner zur Neige geht, und können Bestellungen besser planen. Große Vorräte gehören der Vergangenheit an. Dank eMaintenance wissen Sie zu jedem Zeitpunkt, was Sie tatsächlich benötigen.

## Systemanalysen

Das Ferndiagnosesystem ermöglicht es, den Status, die Auslastung und das Einsatzmuster jedes einzelnen Systems zu überwachen. Detaillierte Berichte geben Ihnen einen Überblick darüber, wie die Systeme funktionieren.

## Sicherheitsstandards

eMaintenance erfüllt hohe Sicherheitsanforderungen. Die Kommunikation zwischen dem System und der Außenwelt läuft verschlüsselt über das Internet. Das System nutzt Ihre bestehende Infrastruktur und befolgt die Sicherheitsvorkehrungen der Industrie.

## Automatische Zählerablesung

eMaintenance liest selbsttätig die Zähler ab und meldet die Werte Ihrem Serviceanbieter. Das spart Zeit und schließt Fehler praktisch aus. Das Ergebnis: automatisch korrekte Rechnungen.

## eMaintenance: Kontrolle, die sich bezahlt macht

- Übermittelt online und in Echtzeit die Leistung Ihrer Systeme und deren Nutzungsdaten
- Liest automatisch die Zähler ab und meldet diese – weniger Verwaltung, weniger Fehler
- Verständigt sofort den Serviceanbieter, wenn Abweichungen auftreten
- Überwacht auf Wunsch Ihre Tonervorräte
- Senkt den Verwaltungsaufwand auf praktisch null
- Hat eine einfache webbasierte Schnittstelle
- Erstellt Berichte, die es Ihnen ermöglichen, den Einsatz Ihrer Systeme zu optimieren

## Höhere Laufzeiten

eMaintenance benachrichtigt Ihren Serviceanbieter sofort und automatisch. Selbst nachts um drei. Der gemeldete Fehlercode liefert wertvolle Informationen, um das Problem schnell zu beheben und so die Standzeit zu minimieren. Mit anderen Worten: Der Servicetechniker weiß, wo er den Hebel ansetzen muss. Und weniger Ausfallzeit bedeutet, dass Sie effizienter arbeiten können.

eMaintenance greift bei den meisten multifunktionalen (Druck-)Systemen von Canon. Detaillierte Infos darüber, welche Modelle unterstützt werden, hält Ihr örtlicher Canon-Partner für Sie bereit.

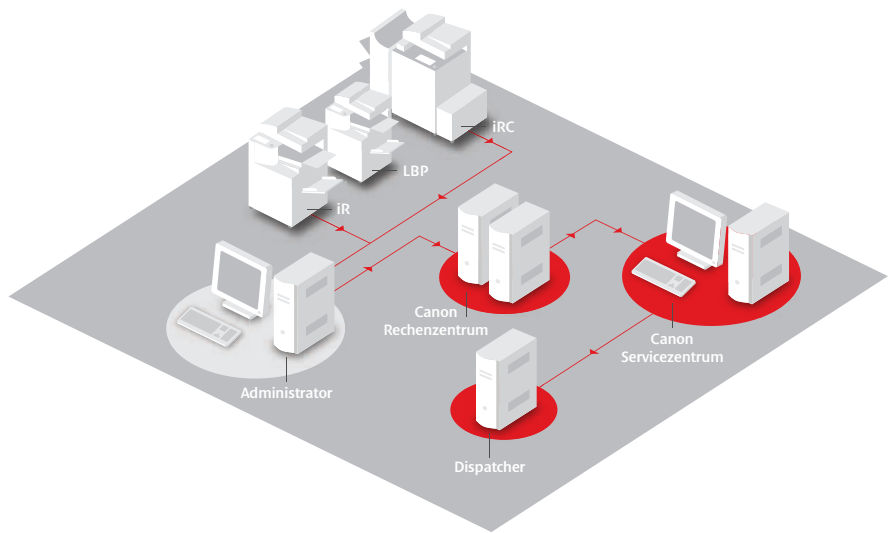
## Das Ferndiagnosesystem

- a) kann über eine Agent Box ans lokale Netzwerk (LAN) angeschlossen werden oder
- b) ist in den neuen multifunktionalen Systemen von Canon bereits integriert.

Beide Arten der Ferndiagnose helfen Ihnen, Ihre Laufzeiten zu maximieren, und sind die Grundlage für kurze Antwortzeiten, vorbildlichen Service – und mehr Gelassenheit.



Mit eMaintenance haben Sie Ihre Canon-Systeme jederzeit im Blick und im Griff. Eine Servicelösung, die Sie entspannter und effizienter arbeiten lässt.



# Technische Daten eMaintenance

<b>SERVICEART</b>	Fernüberwachung von Canon-Systemen. Der Service beinhaltet die automatische Zählerablesung und -meldung, die Tonerverwaltung, Informationen zur Nutzung Ihrer Systeme und die automatische Benachrichtigung Ihres Serviceanbieters bei Abweichungen (einschließlich Fehlercode).
<b>UNTERSTÜTZTE UMGEBUNG</b>	Die Systeme von Canon müssen verbunden sein mit 1) der RDS-Ausstattung von Canon 2) einem einsatzbereiten LAN (lokales Netzwerk) 3) einem E-Mail-Server (falls Agent 2.4 für SMTP-Kommunikation benutzt wird) 4) Internet Explorer 5.5 oder höher
<b>UNTERSTÜTZTE CANON-SYSTEME</b>	iR-Serie*, iRC-Serie*, CLC-Serie*, LBP-Serie*
<b>KUNDENSCHNITTSTELLE</b>	Webbrowser (MS IE 5.5 oder höher)

<b>ANZAHL VON SYSTEMEN PRO eMAINTENANCE AGENT</b>	Für voll unterstützte Systeme e-RDS (integriert) – Einzelsystemunterstützung (HTTPS-Kommunikation) RDS Agent – Unterstützung für max. 10 Systeme (SMTP-Kommunikation) RDS Agent – Unterstützung für max. 30 Systeme (HTTPS-Kommunikation) Server-basiert – Unterstützung für max. 500 Systeme (SMTP-Kommunikation)
<b>BENACHRICHTIGUNG DES KUNDEN</b>	Fehlerhinweis, Tonernachschub und Inventarverwaltung
<b>KOMMUNIKATIONSMETHODE</b>	Verschlüsselte Einbahn-E-Mail mit Anhang oder HTTPS
<b>BENACHRICHTIGUNG DES SERVICEANBIETERS</b>	Fehlerhinweis, Servicedaten, Zählerdaten für Rechnungslegung
* Ihr örtlicher Canon-Partner informiert Sie darüber, welche Modelle von eMaintenance unterstützt werden.	



Canon Inc.  
www.canon.com

Canon Europa N.V.  
www.canon-europe.com

Canon Deutschland GmbH  
Europark Fichtenhain A10  
47807 Krefeld  
Tel. +49 (0) 21 51 / 3 45-0  
Fax +49 (0) 21 51 / 3 45-1 02  
www.canon.de

© Canon Deutschland GmbH 2007  
Stand: März 2007

Bestell-Nr.: H070039

